People.Health.Care.

Lohmann & Rauscher AG: Condizioni generali di vendita

I. Generale

1. Queste Condizioni Generali di Vendita fanno parte di tutte le offerte della Lohmann & Rauscher AG (di seguito: „L&R“) nel traffico commerciale o d’affari, anche nelle relazioni commerciali correnti e future, e sostituiscono tutte le disposizioni precedenti.

2. Si oppone espressamente a qualsiasi Condizione Generale di Affari contraria, in particolare alle condizioni di acquisto. Esse sono valide solo nella misura in cui noi le accettiamo per iscritto. Allo stesso modo, gli accordi divergenti, in particolare quelli verbali, sono vincolanti solo se confermati per iscritto da noi.

II. Offerte; Prezzi; Prodotti

1. L’assortimento di prodotti può subire modifiche in qualsiasi momento. I prodotti pubblicati da Lohmann & Rauscher tramite catalogo, prospetti o internet hanno esclusivamente scopo informativo e non sono da intendersi come offerte vincolanti.

2. Anche i dati contenuti nel listino prezzi non sono vincolanti e ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi, le condizioni e di apportare innovazioni tecniche ai prodotti.

3. I prodotti L&R sono esclusivamente autorizzati per l’uso sugli esseri umani. Desideriamo sottolineare espressamente che i dispositivi medici, i farmaci, i biocidi, i cosmetici, l’attrezzatura di protezione personale o i prodotti igienici di L&R non sono prodotti veterinari e non sono autorizzati come medicinali per animali. L‘uso su animali è sotto la sola responsabilità dell‘acquirente.

III. Luogo di adempimento; Consegna

1. Tutte le spedizioni viaggiano a rischio dell’acquirente.

2. Il luogo di adempimento per entrambe le parti contraenti è 9014 San Gallo.

3. Condizioni di pagamento: 30 giorni netti. Per le fatture scadute verrà calcolato un interesse di mora del 5%, oltre a spese di sollecito di CHF 20.- netti.

4. Le date di consegna, a meno che non siano esplicitamente e per iscritto definite vincolanti, sono stimate (indicazioni „circa“) e saranno rispettate al meglio delle possibilità.

5. Consegne successive: Per le consegne parziali imputabili a Lohmann & Rauscher viene concesso lo sconto previsto per un’unica consegna.

6. Perturbazioni dell’esercizio di qualsiasi tipo, come scioperi, incendi, eventi bellici, carenza di materie prime, eventi di forza maggiore ecc. esentano Lohmann & Rauscher dall’obbligo di consegnare entro i termini previsti per tutta la durata della perturbazione dell’esercizio.

7. Se durante l’esecuzione di un ordine a lungo termine si verificassero aumenti dei prezzi, alle quantità residue possono essere applicati i nuovi prezzi. In tal caso l’acquirente ha il diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla notifica.

8. Al saldo della quantità degli articoli non acquistati dopo il dodicesimo mese dal contratto, verranno applicati i prezzi del momento.

9. I reclami devono essere comunicati immediatamente dopo il ricevimento della consegna. Se sussiste un errore di fabbricazione o se è stato utilizzato materiale non adatto, Lohmann & Rauscher si impegna a riparare o sostituire la merce il più rapidamente possibile. È esclusa qualsiasi ulteriore pretesa dell’acquirente, in particolare di risarcimento danni o rescissione del contratto.

10. Per i resi non imputabili a Lohmann & Rauscher, addebitiamo spese amministrative commisurate al lavoro necessario.
Le spese amministrative dipendono dal valore netto della merce e hanno il seguente ammontare:
fino a CHF 100.-: CHF 10.- netti
fino a CHF 500.-: CHF 50.- netti
da 500.-: CHF 80.- netti
Non possono essere accettati resi di merce difficilmente rivendibile o rimasta per troppo tempo in magazzino (vedi regolamento dei resi).

11. I prodotti su ordinazione vengono conteggiati una volta finiti e non verranno accettati in reso. L’acquirente accetta eventuali consegne fino al 10% in eccesso o in difetto.

12. Il materiale di imballaggio non viene ritirato.

13. Il cliente deve considerare le informazioni commerciali e tecniche che gli sono note in relazione all’elaborazione dell’ordine come segreto commerciale e trattarle in modo confidenziale.

Foro competente: 9014 San Gallo
Dicembre 2024

Salvo errori di stampa e di composizione. Valido fino a revoca.
Lohmann & Rauscher AG si riserva il diritto di modificare i prezzi indicati.

Lohmann & Rauscher AG · Oberstrasse 222 · 9014 San Gallo · Svizzera

People.Health.Care.

Condizioni Lohmann & Rauscher AG a partire dal 01 dicembre 2024

Tipologia	Ospedale · Casa di cura · Spitex · Grossista · Farmacia	Medico · Terapeuta
Base di prezzo	All'ingrosso	Pro Medico
Pagamento	30 giorni al netto	30 giorni al netto
Importo minimo fattura	CHF 50.-	CHF 50.-
Consegna con trasporto a carico del destinatario	fino a CHF 250.-	fino a CHF 150.-
Supplemento consegna espressa	secondo la tariffa postale	secondo la tariffa postale
Consegne di piccole quantità*	da CHF 50.- a CHF 250.- spese forfettarie di CHF 12.-	da CHF 50.- a CHF 150.- spese forfettarie di CHF 12.-
Supplemento paletta	A compensazione della TTPCP (tasse sul traffico pesante) e degli oneri di pooling delle palette, viene addebitato un supplemento di CHF 7.- per ogni paletta	A compensazione della TTPCP (tasse sul traffico pesante) e degli oneri di pooling delle palette, viene addebitato un supplemento di CHF 7.- per ogni paletta

* Consegne VENOSAN senza spese di spedizione.

Regolamento dei resi di Lohmann & Rauscher AG

Pos.	Tipo di reso	Regola	Accredito
a	Ordine errato	La merce viene accettata in reso entro 10 giorni	Accredito dell'intero importo detratto un rimborso delle spese amministrative da CHF 10.- a CHF 80.-
b	A seguito di un reclamo – la merce è difettosa	La merce viene accettata in reso	Accredito dell'intero importo o sostituzione
c	Il cliente desidera rendere prodotti fabbricati su ordinazione	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito
d	Reso di prodotti già indossati come ad es. calze compressive medicali/ calze di sostegno o bendaggi ortopedici	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito
e	Prodotti con etichetta rimossa (ad es. calze compressive medicali o bendaggi ortopedici)	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito
f	Il prodotto non è più in assortimento	La merce non viene accettata in reso	Nessun accredito

Regole aggiuntive per i prodotti indossati (ad es. calze, bendaggi)

a	I reclami vengono accettati solo sulla base della merce e con bolla di accompagnamento.
b	Prima del rinvio la merce indossata va lavata e rispedita, se possibile, nella confezione originale.
c	Per le produzioni su misura i reclami e i resi devono essere effettuati entro e non oltre 4 settimane dal ricevimento.
d	La responsabilità dell'indicazione delle misure nel caso di ordini ripetuti o nuovi spetta al professionista che ha effettuato la misurazione della calza compressiva sul paziente. Le produzioni su misura corrette vengono addebitate al cliente.

Salvo errori di stampa e di composizione. Valido fino a revoca.
Lohmann & Rauscher AG si riserva il diritto di modificare i prezzi indicati.

www.lohmann-rauscher.com

Lohmann & Rauscher AG · Oberstrasse 222 · 9014 San Gallo · Svizzera